

## JOUW CARRIÈRE IN HET SOCIAAL DOMEIN

- Uitdagende vacatures
- Intensieve persoonlijke begeleiding
- Professionele carrièrecoaching
- Volop ruimte voor ontwikkeling
- Inspirerende netwerkbijeenkomsten

# JOUW CARRIÈRE, ONZE AANPAK

Als Wmo-consulent bij de gemeente heb je een gevarieerde en uitdagende baan. Vanaf 1 januari 2015 is de Wmo gewijzigd en hebben gemeenten, naast de bestaande voorzieningen, nieuwe taken erbij gekregen. Zo zijn ze vanaf die datum ook verantwoordelijk voor het verstrekken van maatwerkvoorzieningen begeleiding, kortdurend verblijf, persoonlijke verzorging, beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Gemeenten hebben in de nieuwe Wmo een bredere verantwoordelijkheid om de zelfredzaamheid of participatie van de burger en zijn/haar sociale netwerk te vergroten. Het uitgangspunt van de Wmo is dat iedereen mee doet in de maatschappij. Op het moment dat de burger niet (volledig) op eigen kracht zelfredzaam is en kan participeren, dan bestaat net zoals voorheen de resultaatverplichting van gemeenten.

Vind je het een uitdaging om de burger in zijn eigen kracht te zetten en een passende adequate oplossing te bieden in die situaties waarin hij/zij de hulpvraag niet zelf kan oplossen? Schrijf je dan in voor het traineeship Wmo-consulent.

### Wmo-consulent

Jouw taken bestaan uit het in behandeling nemen van een melding tot aan het maken van een besluit van een maatwerkvoorziening. Het afleggen van huisbezoeken en het voeren van gesprekken maken eveneens een belangrijk onderdeel uit van je werkzaamheden.

Als Wmo-consulent ben je de "regisseur" en werk je vaak nauw samen met ketenpartijen in het streven naar een integrale benadering. Naast kennis van wet- en regelgeving zijn communicatievaardigheden en inhoudelijke kennis van de mogelijke voorzieningen een must. Ook beheers je de Nederlandse taal om goede rapportages/gespreksverslagen en beschikkingen te kunnen maken. Tijdens het traineeship Wmo-consulent leer je alle facetten van deze functie.

### Omvang traineeship

De opleiding bestaat uit twee delen: een theoretisch gedeelte van 2 weken en aansluitend een werkervaringsperiode van 8 weken met wekelijks een opleidingsdag. Bij aanvang van het traineeship ben je als trainee in dienst bij YER. Na het succesvol afronden van het traineeship krijg je een arbeids-overeenkomst voor onbepaalde tijd met een marktconform salaris. Tevens heb je de mogelijkheid om een aantal interne trainingen per jaar te volgen.

### Uit welke onderdelen bestaat het traineeship Wmo-consulent?

#### 1. Basismodule Wmo

In deze module komen onder andere de volgende onderdelen aan bod:

- Het wettelijk kader van de Wmo en het gemeentelijk beleid
- De belangrijkste wijzigingen in de Wmo 2015
- Het verschil tussen algemene (gebruikelijke) voorzieningen en maatwerkvoorzieningen
- De verstrekkingvormen zorg in natura en persoonsgebonden budget, het trekkingsrecht en de SVB
- De bijdrage in de kosten CAK
- Uitleg van de verschillende maatwerkvoorzieningen Wmo inclusief een casusvoorbeeld per voorziening

#### 2. Module indicatiestelling

Het doel van deze module is om te leren zelfstandig een pakket van eisen op te stellen voor de leverancier/uitvoerder op het gebied van:

- Handbewogen en elektrische rolstoelen
- Scootmobielen
- Fietsvoorzieningen
- Kindvoorzieningen
- Losse en vaste woonvoorzieningen

#### 3. Module handhaving en toezicht in de Wmo

In deze module worden de volgende onderdelen behandeld:

- Kwaliteitstoezicht en handhavingstoezicht
- Belegging toezicht en handhaving in- of extern?
- Bevoegdheden
- Vormen van rechtmatigheid en ongepast gebruik
- Wie kan fraude plegen en wat is het meest risicovol?
- Risicoindicatoren bij een persoonsgebonden budget
- Wanneer en hoe verricht je een (voor)onderzoek?
- Wie schakel je in?
- Gevolgen voor cliënt en aanbieder

#### 4. Modules aanverwante wetten

In deze modules wordt uitgebreid aandacht besteed aan de aanpalende wetten in relatie tot de Wmo. Het gaat om de volgende modules:

- Module rapporteren, beschikken en Algemene wet bestuursrecht (Awb)
- Module afbakening Wet langdurige zorg (Wlz), Zorgverzekeringswet (Zvw), Wmo en Jeugdwet
- Module Jeugdwet
- Module Participatiewet (Pw)

#### 5. Module communicatie

Hoe komt het dat sommige mensen iets kunnen zeggen en dat iedereen hem/haar vrijwel meteen gelooft? Sommige mensen hebben kennelijk een hoog 'waarheidsgehalte' als zij spreken. Een ander kan net een iets te brutale opmerking maken die toch goed bedoeld over komt. Komt dat door die twinkelingen of die iets te guitige lach? In deze module leer je:

- Het vergroten van lichaamsbewustzijn
- Meer inzicht krijgen in hoe je over komt
- Je eigen stijl van spreken herkennen en het leren van andere spreekstijlen
- Je motivatie als je spreekt; overtuigend presenteren

#### 6. Module hoe ga je om met een agressieve burger?

Iedereen heeft op zijn werk weleens te maken met lastig, onbeschoft of (dreigend) agressief gedrag. Dit gedrag hoeft niet geaccepteerd te worden! Maar daarmee is het niet weg. Belangrijk voor jezelf is om het gedrag vroegtijdig te herkennen, je wilt het kunnen beïnvloeden en je eigen emoties onder controle houden, je wilt zorgen voor je eigen veiligheid en er op een goede manier met je collega's over kunnen praten.

In deze module leer je vroegtijdig lastig en agressief gedrag te herkennen en je leert zicht te krijgen op je eigen rol en hoe je kunt ingrijpen. Vanuit zelfvertrouwen leer je de situatie te benaderen en het gedrag om te buigen. In situaties waar dit te lastig is leer je technieken en handelingen om te zorgen voor je eigen veiligheid. Je krijgt handreikingen om met je collega's duidelijke afspraken over de aanpak van agressief gedrag te maken.

#### 7. Zelfstudie en eindtoets

Naast de trainingsdagen verricht je zelfstudie en maak je opdrachten die tijdens de colleges met de docent worden besproken. De docent is in de gelegenheid hierbij individueel te ondersteunen. Het theoretische gedeelte wordt afgesloten met een eindtoets.

#### 8. Werkervaring

Na een succesvolle afronding van het theoretische gedeelte, begint de werkervaring. YER biedt jou een gevarieerde werkervaringsplek aan bij een gemeente. Gedurende de werkervaringsperiode kun je rekenen op begeleiding en ondersteuning.

#### Docenten

De docenten beschikken over ruime ervaring vanuit het werkveld en in het verzorgen van cursussen en trainingen voor overheidsinstellingen en eigen personeel.

#### Materiaal

Het materiaal voor de opleiding zal digitaal beschikbaar worden gesteld.