

► loopbaan kort

**Hbo'er vindt zichzelf in baan assertiever en effectiever dan wo'er**

**Door een onzer redacteurs**  
ROTTERDAM. Hbo'ers schatten zichzelf hoger in dan academisch geschoolden op het gebied van persoonlijke effectiviteit. Dat blijkt uit onderzoek van Schouten & Nelissen en NRC Carrière onder 2.100 hooopgeleiden. Hbo'ers vinden zichzelf doeltreffender bij de aanpak van onverwachte gebeurtenissen. Ook denken ze in onvoorziene situaties vaker na over hoe te handelen en zeggen ze beter te weten wat te doen in benarde situaties. Hbo'ers vinden tevens vaker van zichzelf dat ze zelfvertrouwen in stem en lichaamstaal tonen op hun werk, zeggen vaker nee tegen een verzoek en vertellen hun collega's op het werk makkelijker dat ze last hebben van hoe zij zich gedragen.

**Duitse werkloosheid blijft onveranderd**

NEURENBERG. In Duitsland was vorige maand 8,1 procent van de beroepsbevolking werkloos. Dat percentage is onveranderd ten opzichte van november. Dat blijkt uit cijfers die het Duitse federale arbeidsbureau gisteren bekendmaakte. In totaal telde Duitsland, aangepast voor seizoenseffecten, in december 3,42 miljoen werklozen. Dat zijn er drieduizend minder dan een maand eerder. Analisten rekenden in doorsnee op een toename met vijfduizend werklozen bij een werkloosheidspercentage van 8,1 procent. (ANP)

**'Nieuwe loonaangifte helpt werkgever niet'**

DEN HAAG. De invoering van de nieuwe geautomatiseerde loonaangifte neemt waarschijnlijklijk werkgevers nauwelijks administratieve rompslomp uit handen. Dat schrijft het adviescollege toetsing administratieve lasten Actal deze week aan de Tweede Kamer, die deze maand de kabinetplannen rond de nieuwe aangifte bespreekt. Zo denkt Actal dat werkgevers ondanks de automatisering van de loonaangifte toch hun eigen administratie in stand houden. Zeker is dat een stijging van de administratieve lasten eenmalig 8,6 miljoen euro extra kosten met zich meebrengt. VVD-Kamerlid Stef Blok zei gisteren dat zijn „somerste vermoedens” worden bevestigd. (ANP)

**Secretaresse is meest gezochte baan in 2009**

**Door een onzer redacteurs**  
ROTTERDAM. Bezoekers van vacaturewebsite Monsterboard.nl zochten vorig jaar het vaakst naar de functies manager en secretaresse. Dat blijkt uit een inventarisatie van de cijfers over 2009 die de vacaturewebsite bekend heeft gemaakt. Maandelijks bekijken bezoekers bijna 3,5 miljoen vacatures op de website. De topvijf bestaat verder uit accountmanager, controller en administratief medewerker. Vorig jaar zochten bezoekers van alle branches het meest naar banen in de gezondheidszorg. De topvijf bestaat verder uit techniek, entertainment en retail.

► dagen over?

Wie nog vakantiedagen over heeft van vorig jaar mag deze volgens de wet meenemen naar 2010. Vakantiedagen verjaren namelijk pas na vijf jaar. Voor ADV-dagen, ook wel rooster-vrije dagen genoemd, gelden niet dezelfde wettelijke regels als voor vakantiedagen.

► Lees alle uitgebreide regels over het meenemen van ADV-dagen via [www.nrcnext.nl/links](http://www.nrcnext.nl/links)



**Gezocht: loyale en Vijf werkgevers uit verschillende sectoren**

► Ook in 2010 zal het niet voor iedereen even makkelijk zijn om een baan te vinden.

► Maar niet overal gaat het slecht. Werkgevers over hun verwachtingen voor dit jaar.

Door PATRICIA VELDHIJS en MICHÈLE DE WAARD

**Werving en selectie: bedrijf wil 'plug and play'**

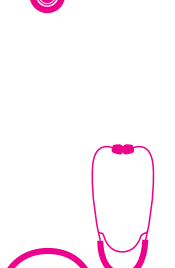
• „Bedrijven hebben lang gewacht met het aannemen van nieuw personeel”, zegt Vlette van de Vliet, commercieel directeur van werving en selectiebureau YER. „Maar nu de recessie voorbij is, begint de vraag naar personeel weer voorzichtig op gang te komen. Voor de tweede helft van 2010 verwachten we dat het herstel echt doorzet.”

• Ondanks die positieve signalen blijft de arbeidsmarkt nog wel even op slot, vreest Van de Vliet. „Energisch omdat er minder vacatures zijn, anderzijds omdat kandidaten zich niet verroeren.” De latente zoekers, de mensen met een baan, zijn zeer afwachtend, zegt Van de Vliet. „Ze willen geen onzekerheid. Dat leidt ertoe dat het voor werkgevers nog steeds moeilijk is om aan goede mensen te komen.”

• Van de Vliet: „In de jaren voor de crisis konden bedrijven niet veel eisen stellen aan kandidaten en moesten ze hun handjes fijnknippen met elke kandidaat die wij leverden. Dat is nu wel anders. Kandidaten moeten helemaal 'af' zijn. In werktijd, of nog even een cursus volgen om bepaalde zaken bij te leren? Vergeet het maar. Bedrijven willen 'plug and play'. Kandidaten moeten meteen aan de slag kunnen. Dat is echt de trend van het moment.”

• Ook voor werknemers binnen bedrijven zijn vaardigheden belangrijker dan ooit, benadrukt Van de Vliet. „Bedrijven hebben bouwmeesters nodig. Mensen die voor de troepen uit kunnen lopen, maar die tegelijkertijd sensitief en sociaal vaardig zijn. Veel grote werkgevers maken belangrijke reorganisaties door: hun bedrijf verandert en als werknemer moet je je kunnen aanpassen.”

• Voor werknemers bij bedrijven waar komend jaar arbeidsplaatsen worden geschrapt, is het van belang dat ze flexibel, loyaal en optimistisch zijn. „In onzekere tijden komen de beste werknemers bovendien. De mensen die positief blijven, die niet alleen maar zeuren over wat komen gaat, maar de schouders eronder zetten en meeveranderen.”



**Solliciteren gebeurt nu te veel vanuit onzekerheid**

**Triodos Bank**  
Els Verhagen, personeelszaken

„In tegenstelling tot andere banken blijven wij groeien, ook in 2010. Volgend jaar verwachten we dat we in Nederland 15 procent meer personeel nodig hebben. Dat betekent dat we tientallen nieuwe mensen zoeken op alle niveaus. Reorganisaties spelen bij ons niet.

„Een personeelsgroei van 15 procent brengt veranderingen mee voor de huidige werknemers. We gaan de komende tijd goed kijken of de bestaande structuren nog kloppen. Moeten er functies bijkomen, of moeten mensen hun taken verdelen? Komt er een afdeling bij of splitsen we afdelingen op? Dat vraagt flexibiliteit van het bestaande personeel, maar ook van de nieuwkomers.

„Van de nieuwe werknemers die we zoeken vinden we één ding heel belangrijk: ze moeten echt voor duurzaamheid kiezen. Dus niet mensen die zeggen 'duurzaamheid vind ik wel leuk'. Ze moeten het zich echt eigengemaakt hebben. Dat maakt onze zoektocht moeilijk.

„Je hebt het over een kleine groep zeer geëngageerde mensen. Die bovendien bij een bank moeten kunnen werken. Het aanbod van sollicitanten is twee keer zo groot als normaal, maar dat maakt onze zoektocht niet gemakkelijker. Integendeel. Het aantal goede, passende kandidaten neemt eerder af dan toe. Want mensen die nu op zoek zijn naar een baan, doen dat niet allemaal vanuit een drive om voor ons te werken. Ze solliciteren om maar werk te hebben. Vanuit onzekerheid.”

● banken

**Mensen blijven gewoon eten, dus er is genoeg werk**

**Albert Heijn**  
Peter Lindenbergh, hoofd arbeidszaken

„Wij gaan optimistisch het nieuwe jaar in. Mensen blijven eten. Ze kopen zelfs meer, omdat ze minder uit eten gaan.

„Gebrek aan personeel hebben we gelukkig niet. Er is een grote stroom van mensen die bij Albert Heijn graag een bijbaantje van twaalf uur per week willen hebben. Vrouwen, studenten, jongeren.

„Alleen in de grote steden, bijvoorbeeld Amsterdam en Groningen, was het tot vorig jaar lastig voldoende werknemers te krijgen. Maar dat is sinds een jaar omgeslagen. Ouders vinden het vaak prettig als hun kind van 16 of 17 jaar veilig bij hun Albert Heijn in de buurt werkt.

„Van de 80.000 werknemers werken er 50.000 in deeltijd – ook bij Etos en Gall & Gall. Albert Heijn kent een grote flexibele schil. We moeten vooral mensen aan het werk hebben, als er werk is. Komend jaar verwachten we geen tekorten aan personeel. We houden er wel rekening mee dat dit in 2011 kan gebeuren.

„De stimulerende maatregelen van het kabinet om jongeren met een achterstand, een fysieke of psychische beperking (Wajongers) aan de slag te helpen beïnvloedt ons personeelsbeleid. Wij werken nauw samen met de UWV's [de vroegere arbeidsbureaus, red.] om deze kwetsbare jongeren een baan te geven. Ons doel is om in elke Albert Heijn één Wajonger te hebben, dat is nu in 270 van onze 600 winkels het geval.”

● retail



**optimistische collega leggen uit wat zij dit jaar van werknemers verwachten**

**In de zorgsector is het altijd moeilijk mensen te vinden**

**Innoforte**  
Ed Cools, directeur

„Wij zijn voortdurend op zoek naar goed personeel. Dat geldt voor veel zorginstellingen. In onze branche is het altijd moeilijk geweest om mensen te vinden. Vooral jonge mensen vinden het niet sexy in de zorg te werken.

„Gek genoeg biedt de komende ontslaggolf voor ons kansen om personeel te werven. Dit jaar gaan we samen met brancheorganisaties in de verpleging en de thuiszorg een grote landelijke campagne beginnen om nieuwe mensen aan te trekken. De sector moet een positievere uitstraling krijgen.

„Het werk is zwaar. Het ziekteverzuim is bij sommige instellingen hoog. We zoeken naar personeel dat het mooi vindt om met demente mensen te werken. Je kunt in de zorg zo veel voor deze mensen betekenen. Zorginstellingen zouden geen gesloten instituten moeten zijn, maar plekken waar mensen graag willen komen. Dan worden het vanzelf plekken waar mensen graag werken.

„Uit een recent rapport blijkt dat er over vijftien jaar een tekort van 450.000 zorgwerknemers is als er geen actie wordt ondernomen. Dat komt, omdat de vraag naar zorg enorm groeit. Nederland telt nu 2,5 miljoen 65-plussers, over twintig jaar zijn dat er 4 miljoen. Werving wordt in de toekomst nog belangrijker, omdat de tekorten aan personeel in de zorg blijven oplopen.”

● zorg

**Als het minder gaat moet een werknemer flexibel zijn**

**Corus**  
Marion Smorenburg, woordvoerder

„Ook in 2010 zijn we nog bezig met de reductie van 800 arbeidsplaatsen bij ons staalbedrijf. Dat is vorig jaar begonnen en loopt in 2010 af. Al onze vacatures van dit jaar worden zo veel mogelijk intern opgevuld.

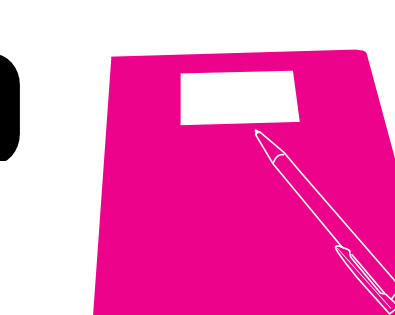
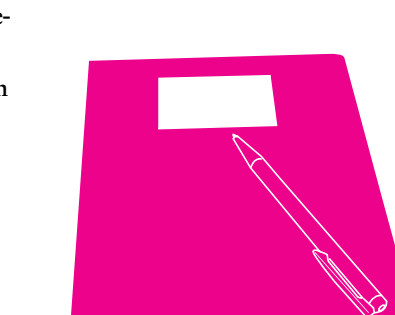
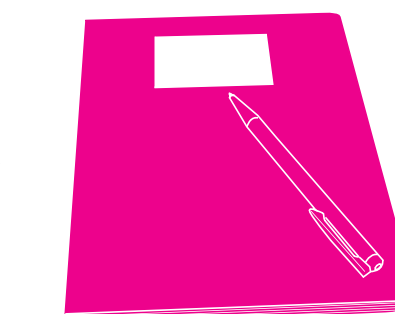
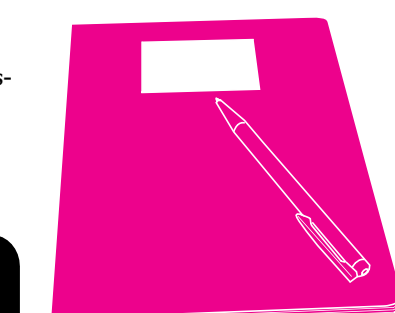
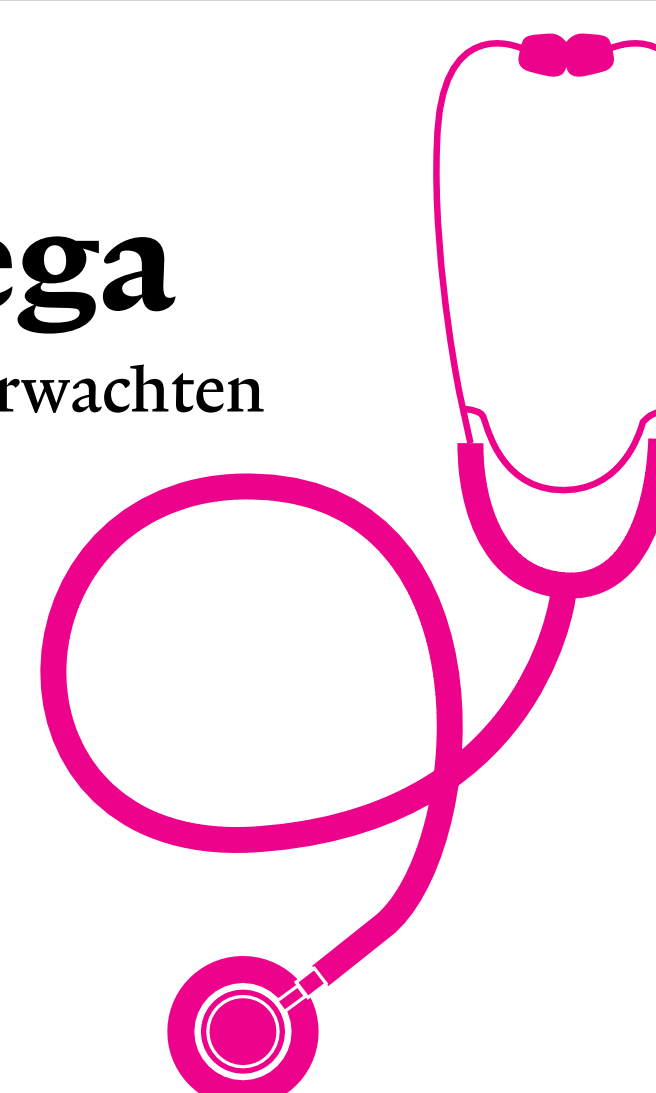
„Het schrappen van banen komt door een verhoging van de efficiency, waar we al jaren als bedrijf mee bezig zijn. De crisis heeft dat versneld.

„We kijken naar manieren om onze producten te verbeteren en kosten te besparen. Dat betekent voor onze werknemers dat ze soms anders en slimmer moeten werken. Dat betekent vooral dat we met z'n allen alert blijven en ons voortdurend afvragen wat er beter kan.

„Er werken 9.100 mensen bij Corus in IJmuiden. Het schrappen van banen proberen we te doen zonder dat er gedwongen ontslagen vallen. We doen dat onder andere door mensen tijdig op andere plekken in te zetten en door mensen met vervroegd pensioen te laten gaan.

„Bij ons is het niet meer dan normaal dat je flexibel bent als werknemer. De interne mobiliteit is heel groot. Iedereen maakt meerdere afdelingen en functies mee in z'n loopbaan. Dat bindt mensen aan het bedrijf. Dat wordt dit jaar niet minder, verwacht ik.”

● industrie



**CPB: 510.000 werklozen in 2010**

• In totaal zijn nu 412.000 mensen werkloos, 121.000 meer dan een jaar geleden. Dat maakte het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vorige maand bekend.

• Volgens het CBS kwamen er het laatste half jaar gemiddeld 10.000 werklozen per maand bij.

• Volgens het Centraal Planbureau (CPB) stijgt het aantal werklozen volgend jaar naar gemiddeld 510.000, ofwel 6,5 procent van de beroepsbevolking.

**Van de klap in het onderwijs hebben wij niks gemerkt**

**Calandlyceum Amsterdam**  
Liesbeth van Gils, directeur

„Bij ons is er geen sprake van tekorten aan leraren vanwege de vergrijzing. Ik hoor al jaren verhalen over de klap die in het onderwijs gaat komen, omdat honderden docenten – de babyboomers – met pensioen gaan. Maar tot nu toe heeft ons lyceum daar niets van gemerkt.

„Over 2010 ben ik positief. We hebben zo'n 190 werknemers, waarvan de meeste leraar zijn. Dit jaar ontstaan er hooguit twee vacatures, omdat twee collega's met pensioen gaan. Wij hebben veel jonge leraren. De meesten zijn onder de 40 jaar.

„Ik verwacht ook geen grote tekorten in de nabije toekomst. Onze school heeft een enorme groei gekend. Zo'n 1.750 leerlingen hebben we nu. Veel groter willen we eigenlijk niet worden.

„Tot op dit moment is het voor ons niet moeilijk geweest voor ons om goede leraren aan te trekken. We zoeken via advertenties, of via onderwijszites. Die worden veel beter bekeken dan de kranten, al blijven we daarin adverteren.

„Voor ons is de crisis vreemd genoeg gunstig. Veel studenten hebben namelijk besloten een extra studie te volgen of zijn bezig een onderwijsbevoegdheid te halen. Straks als ze klaar zijn hebben ze werk nodig en hebben wij volop keuze.”

● onderwijs